

認知症になっても

楽しく**買い物**が

Symposium
2022

できる**社会**を考える

福岡県から!!

“**未払い行動**”

への**理解**を**全国**に広げたい!!



作成:特定非営利活動法人たすけ愛京築

ホームページ:<https://www.tasukeaikeichiku.com>



2020年

スローレジを通して作るバリアフリー-社会

スローレジをすすめるにあたっての可能性をワークショップ



助成先 be orange2020



2021
8.29
楽しく買いもの7ける
テーマ MTG



ヘルプ
カード

見た目じゃ気づきにくに

普通に
見える

(認知症)
高齢者の万引きで
捕まる理由

“認知症の人が”
万引きと間違え
られてしまう背景



若年性認知症
丹ちゃん

エコバックが
あること...



買いもの前
のカゴ



買いもの後
に入れる
バック



混乱

万引き



盗んないのに!!
本人は買った
と思う



嫌なこと
疑われて了

ケイサイ
ロ平公持!!

盗んだの
返して下さい!!

大事にされ
たら嬉しい



いつもありがとう
ございます。この商品
うちのあんなに 明日も
美味しいもの入ります

対応の
かたで変わる

本当の万引き犯と、
認知症による万引きに
なれらる見分け方や
対応をどうしたら
いいか、お店の人
分からない?

相手の心を
傷つけない
優しい対応



万引きについて

●万引き(shoplifting、shoplifter)

商業施設において買い物客を装って代金を支払わずに無断で商品を持ち去る犯罪行為の通称である。

商品窃盗ともいい、窃盗罪に含まれる。

☆「未払い行動」と名称変更を提案しているグループがいる。

●窃盗(theft、steal、pilfer)

他人が占有する財物を、占有者の意思に反し自己又は第三者の占有に移転させる行為をいう。

例えば、放置した自転車、ごみ置き場の不用品、果樹園の果物、庭の花や野菜などを無断で所有したり、転売すること。

万引きの種類(原因別)

1. 貧困 経済的に貧しく、生きていくための窃盗

無職者や一部の高齢者などに見られる

2. アルコールや薬物依存者の依存状態を満たすための窃盗

3. ストレス発散のための窃盗

衝動的にやってしまったために、犯行後は素直に自分の行為を認め、感情を制御できなかったことに対して、激しい後悔の念に駆られることが多い。躁うつ病、神経性障害、パーソナリティ障害、高齢者、その他に見られる。

4. 衝動制御障害ないし脱抑制による窃盗

万引き行為自体にスリルを感じ、犯行が成功することに快感を感じる。窃盗癖(クレプトマニア)以外に、摂食障害、行為障害、躁うつ病、パーソナリティ障害、認知症、高次脳機能障害、知的障害、高齢者でみられる。

5. 認知機能(記憶、注意、遂行機能)の障害による窃盗

認知症、高次機能障害、知的障害などに見られる。

出典:一般社団法人 全国若年認知症家族会・支援者連絡協議会 宮永 和夫





対策

認知症の人と 家族を支えるシステム

1. 地域支援体制

- (1) 地域の見守り
- (2) 生活支援
- (3) 社会参加
- (4) 認知症予防事業

2. 医療・福祉による支援

3. 家族の支援

4. 法制度による支援

- (1) 民法的対応(成年後見制度など)
- (2) 刑法的対応(地域定着支援センター)
*取り調べの可視化、弁護士・立会人の同席

参考.設備による対策グッズ

- ①防犯カメラ
- ②顔認証システム
- ③防犯ミラー
- ④万引き防止用タグ・インクタグ・ワイヤー式タグ
- ⑤鍵付きのショーケース
- ⑥レジを見通しの良い箇所に設置
- ⑦万引き防止対策用にポスターの掲示
- ⑧店内専用買い物かごの設置



出典:一般社団法人 全国若年認知症家族会・支援者連絡協議会 宮永 和夫



楽しく買い物が出来るプロジェクトチーム

あいうえお順

一般社団法人当事者ネットワークみやぎ
丹野 智文

一般社団法人Wellbe Design
理事長 篠原 辰二

一般社団法人はるそら
代表理事 多田 美佳

臼杵市役所 地域力創生課
石井 義恭

NPO法人さぁネット
代表理事 瀬戸 健太

特定非営利活動法人たすけ愛京築
竹下 順一

NPO法人夢WALK
赤嶺 舞

大川市役所健康課
係長 石山 裕子

ODAWARA若年認知症サポートプロジェクト
代表 峯尾 生恵

KAERU株式会社
代表取締役CEO 岡田 知拓

株式会社TRAPE
代表取締役/CWD 鎌田 大啓

株式会社リジョイス 代表取締役/一般社団法人宮城県介護福祉会
理事 立川 真也

公益財団法人こころすこやか財団
代表理事 松倉 典子

佐世保市山澄地域包括支援センター
センター長 園田 康訓

若年性認知症サポートセンター絆や
代表 若野 達也

特定医療法人アガペ会新オレンジサポート室
沖縄県若年性認知症支援コーディネーター
安次富 麻紀

福岡県介護支援専門員協会
理事 鬼塚 友美子

福岡県若年性認知症サポートセンター
センター長 阿部かおり

上西 和美 阿部 朋恵 岡本 えり子

福岡県中間市保健福祉部介護保険課高齢者支援係
(地域包括支援センター)第1層生活支援コーディネーター
原 舞

福津市健康福祉部いきいき健康課
課長 朝長 弘美

有限会社美和コーポレーション
代表取締役 桃原 幸次

テキスト横浜市他業種交流会『浜CHAN』
会長 志摩 宙人

ライフパートナーかくだ山合同会社 代表
ボランティア団体「marugo-to」代表
岩崎 典子



特定非営利活動法人たすけ愛京築

未払い行動についてのアンケート調査報告

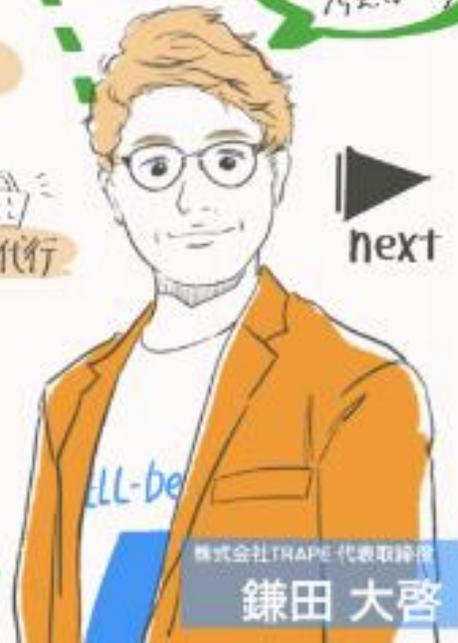
認知症になっても
楽しく**買い物**が
できる**社会**を考える



どんな方法があったか // 未払い行動について解決に至る方法

- 家族が対応する
 - 同行お・後払い・返却
- 買い物 / 購入方法の変更
 - 曲り食牛飯持入・移動販売・買い物代行
- 電子マネーを持参
- 入所
- 家族連絡先を記載したカードを持参

「買いの」という行動をどう捉える?
みんなて考えておれ!



株式会社THAPE 代表取締役 鎌田 大啓

※主語がバラバラ
ほんとうに「解決」の文字で表して良いの?

買い物という活動の在り方
環境の在り方について

Continuation

前ページより(続)

● 買い物という活動

- 生きつなぐ「食欲」
- 気晴らし
- 娯楽・趣味・嗜好

人生の「幸福感」な状態
ひととして「Well-being」を生活する重要な手段!!



人と繋がる
地域や社会と繋がる

地域社会はひとの集合体!!



- 体験×主観的評価
- 自分らしい役割をもた状態
- 孤独の反対

環境の在り方

思い立つ

- 「なぜ?どう?」
- 背景をイージ
- コミュニケーション
- 役割

材料の行動



「買い物という活動の在り方、環境の在り方について」

みんなで柔軟な視点でアクションしよう

より良い地域/社会
一人ひとりのWell-beingな日常を追求することが重要!!



No Role No Life

□ TRAPE

No.1 トークセッション

『認知症の未払い行動を考える』

～現状を知り、いま、声をあげよう！

認知症になっても
楽しく**買い物**が
できる**社会**を考える
～前向きに社会参加できる前向きな社会を～



床から

失くさない、
工夫できないか
いよいよ考えるの大切

活動には
お金が必要!!

なぜ認知症になると
お金
何で財布を
持たせないの？

3万円のお金
もたせられて
いない...

¥ 1000円もたら
1回目は使いつ
忘れてしまっ

本心

2回目から
使えぬに

認知症になっ
て
今まで変わら
ない工夫を!!

本人の役割
を奪う
原因
先に家族が
話して
役割・目的
あるゆりやか

役割を奪われると
認知症は進行が早い

当事者・その家族
のビデオを見てお話しどうですか？



ファシリテーター
認知症権利擁護センター
センター長 阿部かおり



医療の立場から
認知症ケア実践者
内田直樹 医師



当事者の思い
～和歌山県認知症当事者ネットワークみやぎ
代表 丹野智文

No2 トークセッション

役割とは??

『認知症の未払い行動を考える』

～現状を知り、いま、声をあげよう！



ある認知症の
ひり暮らしのち
アキアキ?

でも!! ヤケは治りし、
じぶんで料理
して食べたい!!
認知症の進歩
がが様!!

失敗すること
奪ってる(なぜ?)

認知症になら
役割を与えおぼ
あげなきゃ
は違うよ!! ね。

スマホ
携帯 使えなくなった!!

理由

遮断

社会

なにを熱い
たえは...?

ヤケド...

人
周り・職場
の内?

医療の立場から
医療法人すずらん会たるうクリニック
内田 直樹 医師

家族でかかえ込まない? しやばる
機会がなくなよ

自立する為の
依存先をたく
増やして!

あたり前!
認知症当事者/
本人がどう生きたい
どうしたいか?を決めていく。
自立は家族も棄に
棄てなよ

うちの旦那
家としゃばる

家族以外
の役割

いん
な人に
目かけてら
よう!!

「家族以外」
○○○の顔もあるコ
を理解しよう

家族が
のメール
43??

充電を
しな

友人とか
嬉しいな

当事者の思い
一般社団法人認知症当事者ネットワークみやぎ
代表 丹野 智文

No.3 トークセッション

『認知症の未払い行動を考える』

～現状を知り、いま、声をあげよう！

失敗は成功の元!!



失敗体験

から学ぶこと

(丹野君の実話)



小さな成功の積み重ねが

失敗しても、
諦めない
チャレンジ

元気になる

することが大切

家族が大切だから
こそ、反発しらい...

安心、チャレンジ
仲間

諦めやすい

環境が
やすい



当事者の思い
一般社団法人認知症当事者ネットワークみやぎ
代表 丹野 智文

認知症になっても
 楽しく**買い物**が
 できる**社会**を考える
 ～前向きに社会参加できるあたたかい社会を～

トークセッションのまとめ

～買い物を続けたい為には～

イラスト: 藤原 暁子 @ofunaka

丹野さん、
 Q 当事者が買い物し続けるために
 どんな環境があったらできるのか

内田先生
 Q 薬の量の影響
 環境の影響、できることは何か？

とても
 大切なね

ファシリテーター
 認知症高齢者福祉サポートセンター
 センター長 阿部かおり

A.
 周囲に**当事者**
 であることを伝える



- 覚える事ができない
- 作業記憶が難しい
- 前頭葉・側頭葉 (ルーキがとれない)

失敗も周囲が
 許容しながら
 手伝いできる
 場づくり!!!



医療の立場から
 医療法人すずらん会たるうクリニック
 内田 直樹 医師

つい、
 未だ行動
 になってしまう。



当事者の思い
 一般社団法人認知症当事者ネットワークみやぎ
 代表 丹野 智文

うちの家族は
 心配するけど、
 信用してるよ。

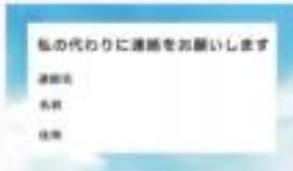
- A.
 ひり出かけること
 財布を持つこと
 手印の権利を
奪わない!

言ってくれて
 嬉しいよ

診断直後
 から奪われること
 も多い

どうやら、
 できるか？
 工夫していくこと
 “いしよに考えよう!!”

希望を叶えるヘルプカード



希望するサービス	希望するサービス	希望するサービス
希望するサービス	希望するサービス	希望するサービス
希望するサービス	希望するサービス	希望するサービス

認知症がなくても

できる自分の力

望み(外出・買物・その他)を叶えるためにできた



誰にもあるあたり前の望み



希望を叶えるヘルプカード
認知症介護研究・研修東京センター
永田 久美子

本人が望んで(やりたい・使いたい)安心してスムーズにできるために本人が使う

必要な時だけ見せて使う。

カードの事例。



自信喪失・拘束感

地域・専門職

希望を叶えるヘルプカード 作る為のステップ



本人が自分の望みを叶える為に、共に地域或の認知症バリアフリーを!!

もとみんなが幸せな支え合い



ニガテを補う
アシスタントプリカ
KAERU



管理はなくサポート



お金を正しく使える
人を前提につくらねる社会
現金じゃなくても後で
支払いをテクノロジーでできるサポート

高齢者にサポートする方が
安心して使えるサービス



当事者、支援する方の声から
見えた2つの課題

- 1 短期記憶の障がい
- 2 現金管理能力の低下

- ・物重買い
- ・買った忘れ
- ・お金の計算
- ・財布の紛失
- ・レジで時間がかかる
- ・お金を持たない

誰もが
買い物を楽しめ
続けられる世の中に



買い物アプリからの提供
KAERU株式会社
岡田 知拓

認知症になっても
楽しく買い物ができる社会を考える

Symposium 2023

中間市の取り組み

事例1

車の運転ができなくなった

担い手卒業

卒業後...
大切な人たち

老人会・老人クラブ
社会参加

重要!

おとまり
おとまり

たった2か月で...
要介護に

実は!!
担い手を
卒業後どう
過ごすかが大切!!

青空市場の事例
課題
中間市は坂が多い
買いものできる商店がない...

自分の目で見て
選んで買いたい

思い!!!

青空市場!!

移動販売

魚 餅 野菜 果物 和菓子

居場所の
相談 和も 楽しい

いつになっても
あつ前の生活を
あつ前に引き返す



認知症 = みんなで
備え支え合



認知症になっても

楽しく**買い物**が

できる**社会**を考える

～前向きに社会参加できるあたたかい社会を～

Symposium
2022



シンポジウムの みなさんから ひと言 まとめ

重度な
イシュー

地域と



認知症の
ことを正しく
知ろう！

本人の力を
活かして、

未だ行動の
中のひびひび

お金は家にあるのに...

財源をどう
確保する

国
も丸として
考える

楽しく**買い物**

ができる社会に
みんながしてい
きましょう!!

認知症があつて
(未だ行動)

助け合ふ、チャレンジ
を応援してほしい!!

認知症に

なると何もできなくなる

訳はない!!

みんなが**考え**

よう!!

みんなが
備え支え合

紐解く

次の**未来**

つくりか
か
る!!

テクノロジー

で解決になる可能性



認知症になっても

楽しく**買い物**が

できる**社会**を考える

Symposium
2022



～前向きに社会参加できるあたたかい社会を～

当事者のおもい
家族のおもい

協力イベント - ODAWARA 若年性認知症
プロジェクト

前頭側頭型の 認知症のご家族

買った品...
困ったコ。

周りから
不審者に間違われ
た。

好きな子と一緒
お買い物を一緒に
楽しんで大のこ
い。

カワイイものを
持参して帰って
きたの。

周りの
理解をせよ
地域のケア会議
で相談し

声掛けはより
お買い物を一緒に
楽しんで大のこ
い。

アルツハイマー型の 認知症のご家族

レジ前の
かまど脇前
にお立ちまち

対応に困ったコ

重い荷物とか
何も言わな
くねるんです♡

役割

荷物はじぶんに
任せろ!!

カートを押して木より
助かる。気分転換
に買い物とかが

広いスーパーだと
迷うのでこまめに
コンパクトなスーパーへ

工夫したコ

お買い物を一緒に
楽しんで大のこ
い。

認知症当事者

前頭側頭葉変性症

どうな問題
ある?

知らない時に
物を入店を出て
はたして

行動や脳の
制御ができて...
そんご...
お世話をばり

万引き

何か
警察
を

どう対応してるの?

- 1 付き添いしよう
- 2 買うものを
決めよう
- 3 X 毛ほ
- 4 レシートを
とろう

付き添い介護サ
を

お店に対して
認知症への
理解を

重要
な

イラスト通訳@山崎史香